

## **Términos y políticas de venta**

El cliente debe estar seguro de su compra debido a que una vez el pedido sea concretado e ingrese a nuestro sistema, no existe la posibilidad de realizar la cancelación ni el reembolso de éste.

La confirmación del pedido del cliente será enviada al correo indicado y la factura será entregada físicamente junto con el paquete de la compra. En caso de no recibir la factura, solicitamos se ponga en contacto inmediatamente al **centro de servicio al cliente al número 7034-5558**.

Los precios, la disponibilidad de inventario y promociones de nuestros productos pueden variar **sin previo aviso**.

Las tallas pueden variar según la manufactura de cada fabricante, las medidas y descripciones son aproximados como referencia siempre tratando de lograr los datos más parecidos a la realidad, sin embargo, puede haber diferencias con el producto final.

La apreciación del color o producto puede variar según el dispositivo electrónico utilizado, sea computador, Tablet, teléfono móvil u otros.

La inclusión de los productos no implica ni garantiza que estos productos estarán disponibles en cualquier momento por esa razón en caso no contar con la disponibilidad del producto seleccionado, recibirá una llamada del centro de servicio al cliente para solucionar de la mejor manera.

Nos reservamos el derecho, sin previo aviso, de limitar la cantidad de pedido de cualquier producto a cualquier cliente.

**Términos y políticas de pago** Puede realizar pagos por medio de tarjetas de crédito ó débito de todos los bancos avalados por las leyes en el territorio de Costa Rica, utilizando las marcas tarjetas Visa, MasterCard, inclusive visa de CREDIX.

**Términos y políticas de cancelación** Una vez recibido el pedido en el sistema no se puede cancelar por disposición del servidor. Acrux Plus Size Store, bajo ninguna circunstancia realizará devoluciones de dinero, en caso no contar con la disponibilidad de la prenda comprada, el centro de servicio al cliente se pondrá en contacto para brindarle las opciones disponibles al cliente.

**Términos y políticas de apartados** El plazo para los apartados es de 30 días naturales a partir de que el centro de servicio al cliente se ponga en contacto para conformar el pedido. **Se aparta con el 50%** del valor del total de la compra, Acrux Plus Size no se acepta un porcentaje menor del 50% del valor total, el primer pago se hacer por medio de tarjeta de crédito o débito (consultar Términos y políticas de cancelación), mediante la plataforma del sitio web. Para abonar o retirar un apartado se puede pagar por medio de **Sinpe móvil al número 8880-8383** autorizado por ACRUX PLUS SIZE, a **nombre de Adriana Ramírez Cruz**, el comprobante debe ser notificado al número del centro de servicio al cliente **7034-5558** junto con su **número de orden o pedido**. Una vez cumplido el plazo del apartado y no haber recibido la cancelación, este se pierde y no se realizan devoluciones de dinero. **Las prendas apartadas no tienen opción a cambio sin excepción, es por eso que debe estar segura de la talla que el cliente selecciona.** Los apartados se retiran únicamente en la tienda de San Francisco de los Ríos, si requiere envío deberá cancelar el monto que indica en la política de ENVIOS.

**Términos y políticas de garantía** Para aplicar la garantía, debe ponerse en contacto con el Centro de Servicio al Cliente, al número de teléfono **7034-5558**. Todas nuestras prendas cuentan con 30 días naturales de garantía. **La garantía** cubre mercadería en oferta, precio regular y apartados. La garantía cubre únicamente **defectos de fábrica**, no cubre ningún deterioro por uso ó mala manipulación en el mantenimiento de la prenda. Para aplicar la garantía se debe presentar la factura original **sin excepción**. La prenda debe entregarse en su empaque original, con sus etiquetas, sin lavar, sin usar, sin olores y en excelentes condiciones. El producto con defecto de fábrica se cambiará por uno nuevo en caso de que se valide que efectivamente es defecto de fabrica, **no se realizará reembolso de dinero**. Cualquier caso que se considere para aplicar garantía debe enviarse para valoración a la sucursal de San Francisco de dos ríos. Puede hacerlo de manera personal o bien, enviar la prenda por correos de Costa Rica, el cliente debe hacerse cargo de todos los costos de envío. Acrux Plus Size, cuenta con 8 días naturales una vez que se recibe la prenda para dar respuesta. El centro de servicio al cliente se pondrá en contacto con el cliente para confirmar haber recibido la prenda y brindará en el plazo establecido la conclusión de la valoración. Si se define que la prenda **NO** aplica para la garantía se le hará saber los motivos y el cliente deberá hacerse responsable de retirar la prenda en la Sucursal del San Francisco de dos ríos en horario de lunes a viernes de 10:00am A 5:00pm, en caso de que se requiera realizar envío, el cliente debe hacerse responsable de los costos de envío. Si se define que la prenda **SÍ** aplica para garantía por defecto de fábrica en el producto, tenemos 3 formas de resarcir la garantía agotando una a una las siguientes opciones: La reparación de la prenda, en caso de que la misma quede en excelente condiciones para su uso. Reemplazar la prenda con otra idéntica. En caso de no aplicar los 2 puntos anteriores, puede cambiarse por otra prenda de igual o mayor valor, en caso de ser mayor, el cliente debe pagar la diferencia del costo.

### **¿Cuándo aplica la garantía?**

La garantía aplica para defectos de fábrica y **no** por desgaste normal, inadecuada manipulación, modificación del producto o daños por uso.

**La garantía no aplica en casos de uso incorrecto de la prenda como:** La elección incorrecta de talla o elegir una muy ajustada podría provocar que la tela y las costuras se abran ó que el zipper se dañe. Reventar el pasa fajas de la prenda al forzar la prenda al momento de subírsela. Exponer, rosar la prenda a objetos punzo cortantes como clavos, cuchillos, alambres que puedan generar daño permanente en la prenda. No seguir las instrucciones de cuidado, lavado o secado del fabricante que se detalla en cada etiqueta cocida a la prenda. Utilizar calor de máquina de lavado o secado automático, utilizar químicos como blanqueadores, desengrasantes, suavizantes o se lave con prendas de otros tonos, texturas que destiñan, dañen y puedan alterar el color y textura de la prenda. Quemaduras con plancha normal o vapor, manchas de comida o algún otro producto. En caso de leggings, lycras, pantalones, shorts y/o jeans , blusas de todo tipo de telas o texturas que con el desgaste por el continuo roce de la entrepierna, estomago, brazos. Prendas que se espongan al desgaste por el roce continuo de accesorios (por ejemplo, bolsos, collares, anillo, pulseras, relojes, entre otros). Reajustes o modificaciones de la prenda. Cualquier otro caso ajeno a nuestro control.

**Términos y políticas de cambios** El plazo para aplicar un cambio es de 8 días naturales, una vez se haya recibido el paquete. Para aplicar el cambio se debe comunicar al Centro de Servicio al Cliente al teléfono **7034-5558** y hacer el reporte. El cambio se aplicará en prendas de la misma o colecciones anteriores a la compra. Se pueden realizar cambios en talla, si no hay talla disponible de la prenda, puede cambiarlo por otra prenda de la misma colección, siempre y cuando la prenda se presente en su empaque original, con sus etiquetas, sin lavar, sin usar, sin olores y en excelentes condiciones. Debe enviarse el paquete a la sucursal de San Francisco de 2 ríos, puede hacerlo personalmente o bien, enviar por correos de Costa Rica, cubriendo todos los costos de envío. Se

realiza un único cambio, es decir no se realizan cambios posteriores al primer cambio. Si el cliente desea adquirir una prenda de mayor precio a la que está devolviendo, debe de pagar la diferencia del costo. Las Prendas con descuento y apartados no tienen opción a cambio, **sin excepción**. Las Prendas lavadas, usadas, con rasgos de daños o con olores no se cambian, **sin excepción**. La ropa íntima como brassier, bloomer, panties, baby doll, medias patys, fajas moldeadoras y trajes de baño, no se cambian por disposición del ministerio de Salud. **Sin excepción**. Para realizar cualquier cambio debe presentar la factura original de la compra **sin excepción**.

**Términos y políticas de envío** Contamos con 2 formas de envíos disponibles: **Correos de Costa Rica** (todo el país según la cobertura que se tenga) tienen un valor de 4.000 colones para compras que no excedan los primeros 1500 gramos, cada kilo adicional tiene un valor de 750 colones. El tiempo estimado de entrega es de 1 a 4 días hábiles. **Mensajero privado** para zonas dentro del G.A.M. tienen un valor de 4.000 colones para compras que no excedan los primeros tres kilogramo, cada kilo adicional tiene un valor de 1000 colones.

El tiempo estimado de entrega es de 6 a 48 horas, acorde a la ruta que se programe.

El envío está sujeto a la confirmación del pago, de lo contrario no se procederá con el mismo. La orden de compra se procesará para su envío en un máximo de 24 horas después de la confirmación del pago. Si la orden se recibe sábado, domingo ó día festivo el envío se realiza hasta el siguiente día hábil. Si el cliente proporciona información errónea que impida el envío del paquete y el proveedor del servicio de envío retorna el paquete por información incorrecta, el cliente será notificado y éste deberá cubrir el monto del nuevo envío a su destino correcto. En el caso de adquirir el servicio por correos de Costa Rica es importante saber que no tienen NINGUNA conexión con nosotros, simplemente son proveedores externos, por lo cual cualquier extravío ó atraso en la entrega al cliente después de entregado el paquete por nosotros a correos queda totalmente fuera de nuestro alcance, el reclamo corresponde a correos de Costa Rica directamente. Si en el momento de la compra se cuenta con envío gratis, este aplica para la compra, NO para el costo del reenvío para valoración ni el reenvío para garantías ó cambios de ningún tipo. Nos reservamos el derecho de cambiar, suspender ó eliminar sin previo aviso cualquier envío gratis o promoción que lo incluya. Realizamos envíos solamente en el territorio nacional de Costa Rica.

## **Términos y Condiciones**

Los presentes términos y condiciones constituyen el acuerdo completo y entendimiento entre el usuario y nosotros (Acrux Plus Size Store), cualquier imprecisión en la interpretación de los mismos no se adjudicará en contra de la parte redactora.

Los anteriores términos y condiciones podrán ser actualizados sin previa notificación. Usted debe visitar esta sección periódicamente para revisar la versión vigente, ya que son vinculantes para usted.

Este sitio web es propiedad exclusiva de Acrux Plus Size Store, incluyendo, aunque sin limitarse a ellos, textos, gráficos, imágenes fotográficas, imágenes en movimiento, sonidos, videos e ilustraciones y software.

El uso de la página web confirma la aceptación expresa de todas las condiciones generales de uso aquí descritas.

Nos reservamos el derecho de ofrecer o rechazar el servicio a cualquier persona por las razones que consideremos pertinentes.

Los precios de las prendas al igual que las promociones pueden cambiarse o eliminarse sin previo aviso. Nos reservamos el derecho de suspender cualquier servicio de la página e incluso la página web.

El usuario libera a la empresa y a la página web de cualquier responsabilidad por adquirir algún virus o daño en su equipo electrónico que considere fuese por el uso de nuestro sitio web.

El usuario se compromete a no realizar ningún acto ilícito utilizando nuestra página web o bien, modificar nuestros productos o cualquier recurso en nuestro sitio.